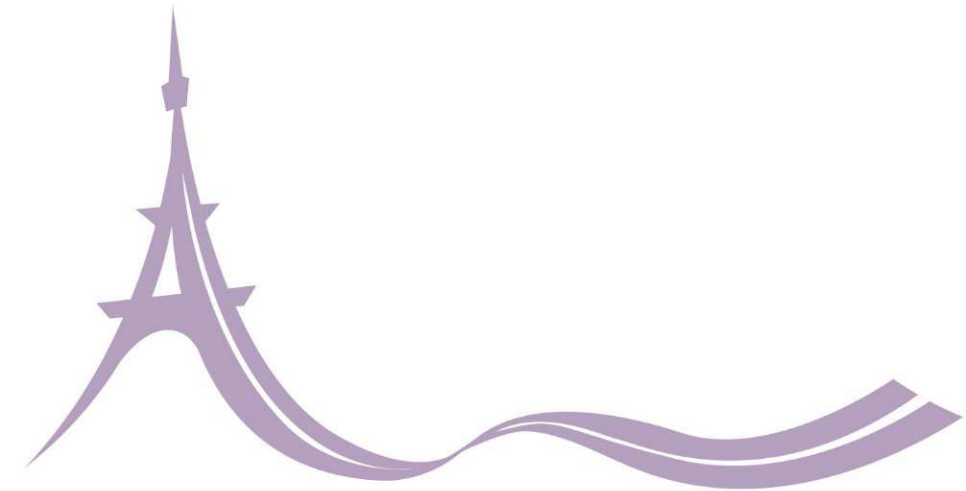


# ORQUASI

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA QUALITÉ DE SERVICE  
DES INFRASTRUCTURES EN MIDI-PYRÉNÉES

Un observatoire de la qualité de service des infrastructures  
A monitoring center for service level of road network

Un observatorio de la calidad de servicio de la red de carreteras



PAVEMENT PRESERVATION & RECYCLING SUMMIT

**PPRS** PARIS 2015  
FEBRUARY 22-25

Thierry  
LE FRIANT  
ORQUASI



**Un Observatoire unique en France  
pour accompagner les collectivités  
dans une meilleure prise en compte  
des infrastructures...**

# DES CONSTATS | 1



## Un patrimoine important...

- › 87 634 km de routes
- › 404 ponts routiers
- › 1 642 km de voies ferrées
- › 138 km de voies navigables
- › 125 barrages
- › 31 961 GWh d'énergie produite
- › 59 768 km de réseau électrique
- › 386 m<sup>3</sup> d'eau distribuée / habitant
- › 85 024 km de réseau d'eau

**Un patrimoine d'une valeur de plusieurs centaines de milliards d'euros.**



## En mauvais état...

- › 49 % des routes nationales en bon état
- › 11 % des ouvrages routiers en état
- › Un réseau ferré en phase de travaux
- › 12% des trains TER en retard
- › 107m<sup>3</sup> de pertes d'eau par habitant
- › Taux de renouvellement des canalisations 0,38 % (au lieu de 1,6%)
- › Une indépendance énergétique
- › ...

Ce qui n'est **pas investi en entretien aujourd'hui le sera forcément demain** en urgence, et à une envergure autrement plus importante et inquiétante pour les comptes publics.





## Une demande de la population...

Si les habitants de la région Midi-Pyrénées se montrent pessimistes vis-à-vis du développement économique de leur territoire...

... et critiques vis-à-vis de l'action des hommes politiques

... ils se déclarent attachés à la qualité des équipements publics

... et formulent, malgré la crise, des souhaits d'investissement



**84% des interviewés**  
souhaitent des équipements  
publics de qualité et  
entretenus



**37% pensent que le territoire**  
**s'est dégradé** (contre 44%  
développé)



# Une conjoncture économique défavorable à l'entretien des infrastructures et à la qualité du service...

Réduction des dotations de l'Etat de plus de 3 milliards d'euros

-23,2% de baisse des appels d'offre (2014/2013)

- 33% d'investissement et entretien (CG - 2007/2013)

-27% d'investissement des communes

- 20% d'investissement des EPCI

**Et une ingénierie publique absente...**

LA SOLUTION : | 2  
L'ORQUASI





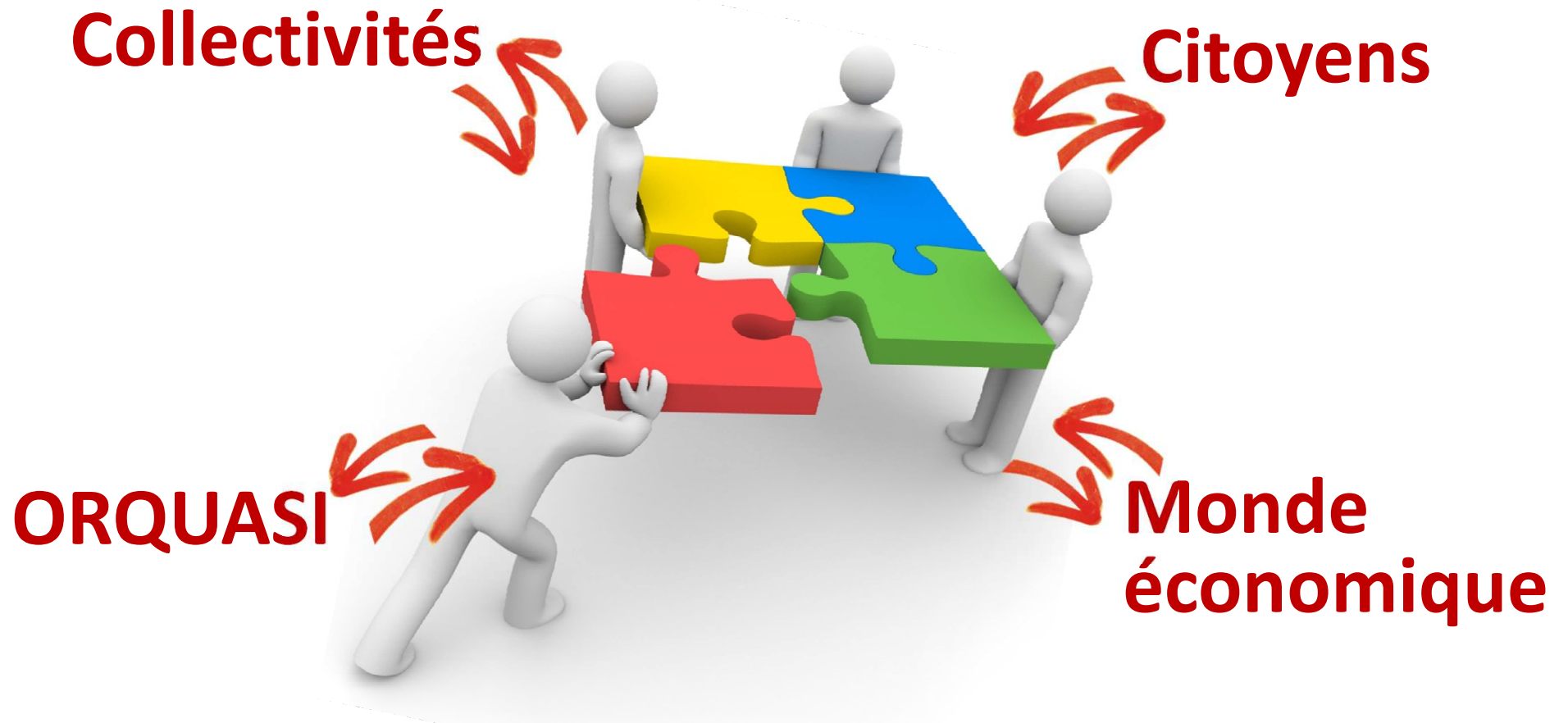
## Observatoire Régional de la **QUALité** de **S**ervice des **I**nfrastructures

- › Statut : organisme indépendant sous statut d'association loi 1901, publiée au JO le 20 décembre 2014
- › Un bureau représentatif des 4 collèges :
  - Président : Jean-Louis CHAUZY (Président du CESER Midi-Pyrénées),
  - Vice-Président : Jean-Louis PUISSEGUR (Président de l'AMF 31)
  - Trésorier : Thierry LE FRIANT (Président de la FRTP Midi-Pyrénées)
  - Secrétaire : Philippe RAIMBAULT (Directeur de Sciences-Po Toulouse)

**1<sup>er</sup> Observatoire en France dédié aux infrastructures**



## Les acteurs...



## 3 missions clés pour l'ORQUASI

- › **AGGREGER** des informations pour mieux connaître et évaluer l'état du patrimoine régional.
- › **RÉUNIR** les acteurs pour former un espace de réflexions, de débats, et surtout, d'échanges de bonnes pratiques.
- › **IMPULSER** une dynamique régionale sur la question des infrastructures en s'érigeant en force de proposition.



**ORQUASI**

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA QUALITÉ DE SERVICE  
DES INFRASTRUCTURES EN MIDI-PYRÉNÉES



**EXPLORER** les actions conduites par les collectivités : REX, échanges de bonnes pratiques, ...



**VALORISER** ces actions dans une logique d'échange de bonnes pratiques et d'amélioration de la gestion globale des infrastructures en Midi-Pyrénées



**COMMUNIQUER** sur les nouveaux outils :

Site internet, tables rondes, newsletters, interviews, chiffres récents, dernières enquêtes, sondages...



**PROPOSER** des outils d'aide à la décision inédits au service des collectivités et de leurs services techniques :  
Lancement d'une application dès 2015



## Les services proposés

- › Le site internet : informations générales sur les infrastructures, les projets et nos actualités
- › L'extranet / Espace membres : documentations et informations réservées aux adhérents.
- › Une application inédite, simple et gratuite qui permet aux citoyens de signaler aux autorités un dysfonctionnement ou une anomalie dans un espace public (voirie dégradée, fuites d'eau, éclairage public défaillant, ...)
- › Les éditions : newsletters pour suivre l'ORQUASI, les actualités, les évènements, la veille thématique, ...
- › La mise en réseau, les retours d'expériences : mise en relation des interlocuteurs pour identifier les projets, les accompagner, les financer, ...
- › Les clubs de réflexion : réunions de « Brainstorming » sur les axes thématiques et stratégiques de l'ORQUASI.





## Une application inédite, simple et gratuite

Aider les collectivités à identifier et à centraliser les incidents sur le domaine public (voirie dégradée, fuites d'eau, éclairage public défaillant, ...) grâce à la participation de tous les citoyens.

Déjà utilisée dans les plus grandes villes européennes



Une déclinaison « **application smartphone** » téléchargeable gratuitement avec possibilité de laisser une photo du nid de poule et un commentaire





## Quel(s) intérêt(s) pour vous?

- Permettre de développer la démocratie participative.
- Donner une image dynamique et moderne de la collectivité
- Se donner les moyens de rationaliser la gestion des infrastructures sur le domaine public.
  - **Simple & gratuite**
  - **Ne nécessite de la part de la collectivité que d'identifier un référent (ou plusieurs) pour gérer les déclarations**

# Une interface web

HERE

## ORQUASI

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA QUALITÉ DE SERVICE  
DES INFRASTRUCTURES EN MIDI-PYRÉNÉES

### Signalez facilement des incidents dans votre commune !

Entrez un code postal, un nom de rue ou une commune:

Signaler >

Ou identifiez le sur une carte

2400 Rapports      2300 Réparations

#### Comment déclarer un incident

- 1 - Entrez un code postale, un nom de rue ou une commune
- 2 - Localisez l'incident sur une carte
- 3 - Donnez nous quelques informations
- 4 - Nous interviendrons au plus vite et vous resterez informés.

#### Récemment déclarés

- Voiture sur voie cyclable  
Rue des filotiers, 31000 Toulouse  
Aujourd'hui 9:30
- Poteau retourné  
Bd Bonrepos, 31000 Toulouse  
Aujourd'hui 7:00
- Nid de Poule  
Rue des Paradoux, 31000 Toulouse  
Hier 7:00

Déclarer un incident

Type de dégradation

Commentaires

Votre Nom, Prénom

Votre adresse Email

Envoyez une photo

DECLARER

Positionnez le pointeur sur la carte

Récemment déclarés

Rue des Paradoux, 31000 Toulouse

25 janvier 2015 - 7:00

Ce nid de poule est basé juste devant une concession automobile. A peine achetée, déjà dégradée !

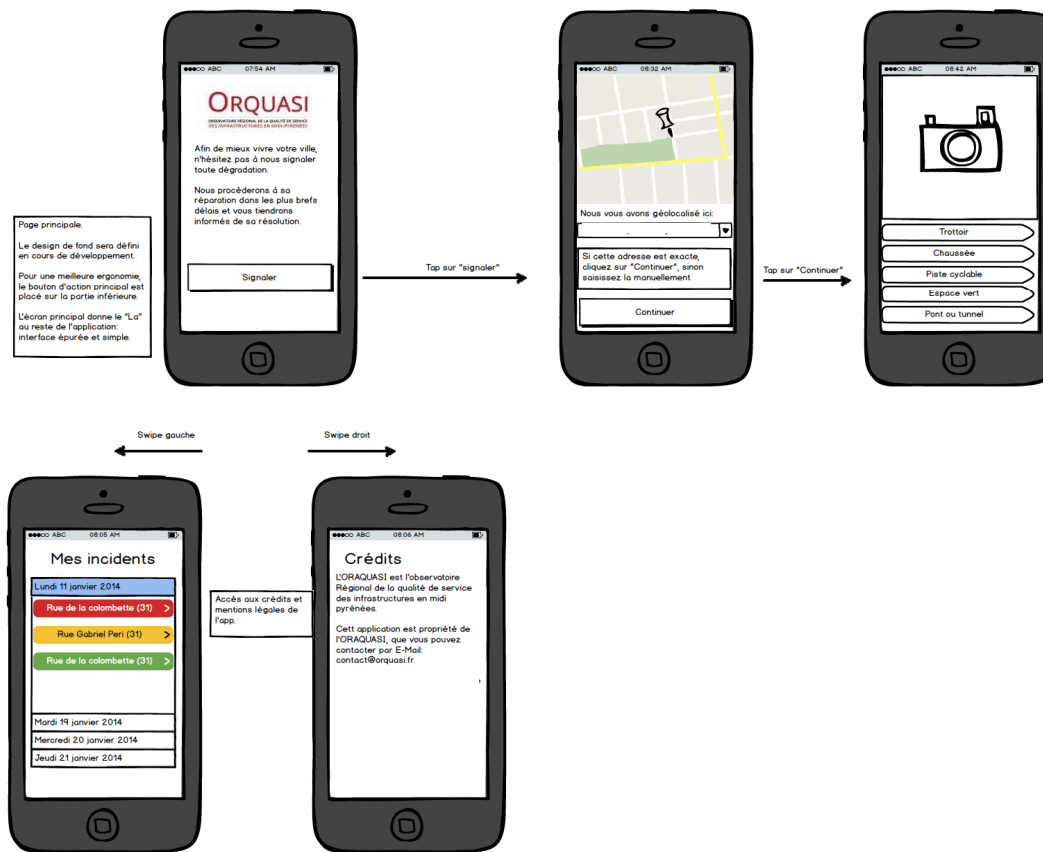
Statut

PRIS EN COMPTE EN COURS DE RÉSOLUTION

+  
« Backoffice »  
pour traitement  
des incidents

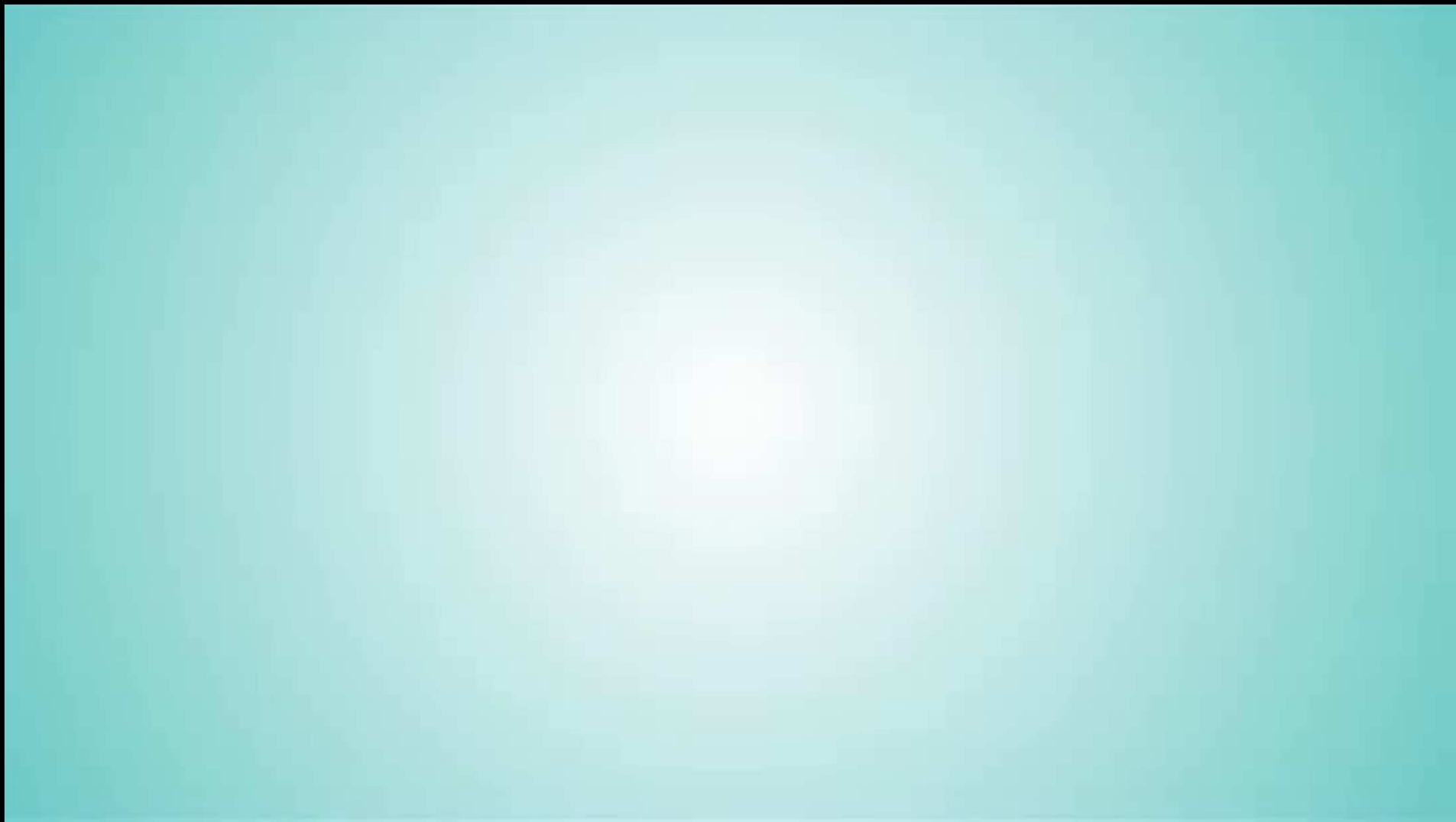


# Une application smartphone dédiée



**Lancement officiel:**  
**Conférence de presse fin mars 2015**

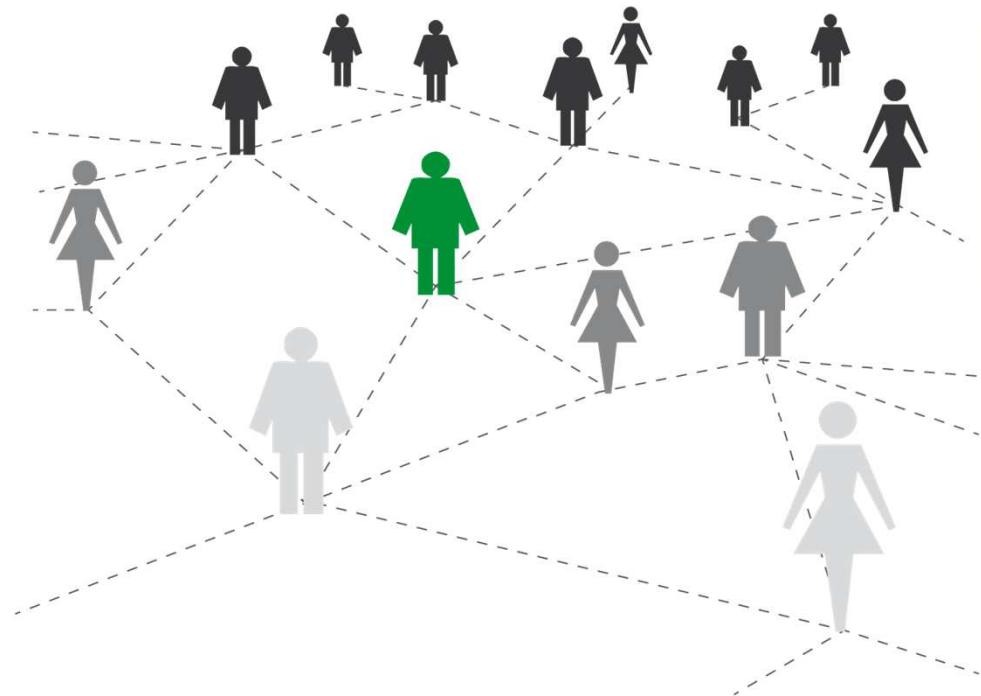




## Des partenariats



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE



LE GROUPE  
LA POSTE

L'ORQUASI DONNE  
L'IMPULSION  
EN MIDI-PYRÉNÉES

| 3



# Des cotisations pour avoir accès aux services...

COLLEGE	TYPLOGIE	MONTANT (TTC)	CATEGORIE	
Collectivités territoriales, EPCI, services et établissements de l'Etat	Conseil Régional et Conseils Généraux	2 750.00 €	<input type="checkbox"/>	
	EPCI	0 à 29 999	880.00 €	<input type="checkbox"/>
		30 000 à 49 999	1 100.00 €	<input type="checkbox"/>
		50 000 à 99 999	1 650.00 €	<input type="checkbox"/>
		100 000 à +	2 750.00 €	<input type="checkbox"/>
	Communes	0 à 4 999	110.00 €	<input type="checkbox"/>
		5 000 à 9 999	220.00 €	<input type="checkbox"/>
		10 000 à 19 999	440.00 €	<input type="checkbox"/>
		20 000 à +	880.00 €	<input type="checkbox"/>
	Gestionnaires d'infrastructures et de réseaux	1 650.00 €	<input type="checkbox"/>	
Services de l'Etat	110.00 €	<input type="checkbox"/>		
Entreprises, organisations professionnelles et chambres consulaires	Entreprises	0 à 99	275.00 €	<input type="checkbox"/>
		100 à 499	550.00 €	<input type="checkbox"/>
		500 à +	1 100.00 €	<input type="checkbox"/>
	Organisations professionnelles	1 100.00 €	<input type="checkbox"/>	
	Chambres consulaires	880.00 €	<input type="checkbox"/>	
Associations		110.00 €	<input type="checkbox"/>	
Personnalités qualifiées		110.00 €	<input type="checkbox"/>	

# ORQUASI

**OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA QUALITÉ DE SERVICE  
DES INFRASTRUCTURES EN MIDI-PYRÉNÉES**

## **ORQUASI MIDI-PYRÉNÉES**

7, Square Boulingrin - BP 31514  
31015 Toulouse Cedex 6

Tél. 05 61 25 62 26

Fax 05 61 25 83 40



[www.orquasi.fr](http://www.orquasi.fr)



[contact@orquasi.fr](mailto:contact@orquasi.fr)



[#ORQUASI](https://twitter.com/ORQUASI)